Op de cover

Mijn praktijk

Over helpen van mensen, het vak, ondernemen en groei.

"In onze praktijk is opleiden eerder een eis dan een wens"

"Het vak ergotherapie is heel waardevol en ik denk dat het een belangrijke rol speelt in de toekomst van de gezondheidszorg in de vorm van 'Value Based Healthcare'. Mensen blijven langer zelfstandig en behouden regie en dat is vaak ook kostenbesparend." Aan het woord is Rob Koppers, mede-eigenaar van Doen, praktijk voor ergotherapie in Amsterdam en kerndocent van de HBO Bachelor Ergotherapie van Pro Education.

"Ons uitgangspunt is dat het goed is voor mensen om de regie over hun leven in eigen hand te hebben, zelf keuzes te kunnen maken en mee te doen in de maatschappij. Dat geldt ook voor mensen met fysieke, cognitieve of psychische beperkingen. Voor hen is dat niet zo eenvoudig en volgens mij kan ergotherapie daar een belangrijke rol in spelen."
Samen met twee collega's, Klaas Doppen en Steven Baldee, startte Rob 10 jaar geleden met Doen. Rob: "Ik werkte destijds twee jaar voor mezelf als ergotherapeut en ik had het gevoel dat ergotherapie veel meer kon betekenen dan toen het geval was. Het bleek dat wij alle drie de behoefte hadden om de dingen anders te doen, volgens onze eigen visie. Het moest vooral veel klantvriendelijker, geen wachtlijst meer en naast de patiënt staan. Niet voorschrijven wat die moet doen, maar samen nadenken en bekijken wat goed is. Dat levert laagdrempelige, doelmatige zorg op."

Starten met een franchiseformule

De praktijk is intussen gegroeid. Er zijn vijf therapeuten en twee administratief medewerkers in dienst gekomen. Daarmee bestaat Doen nu uit tien mensen. "We hadden dan ook al vanaf de start de ambitie om te groeien", vertelt Rob. "Ons doel is nu om op 1 januari 2018 met een franchiseformule te starten. We weten dat veel ergotherapeuten vooral een goede ergotherapeut willen zijn en zich daar verder in willen ontwikkelen. Daarbij houden ze zich soms minder graag bezig met het extra werk, zoals administratie, dat het ondernemerschap met zich meebrengt. Wij willen wel graag ondernemen. Dus als ze zich bij de franchise aansluiten, kunnen ze veel van dat werk aan ons overlaten. Het moet een mix worden tussen onze visie en kwaliteitscriteria en de eigen invulling hieraan. Daarvoor zijn we nu een handboek aan het schrijven."

Multidisciplinaire samenwerking

"Ik zie in de toekomst een eerstelijns zorg die, in al dan niet flexibele, multidisciplinaire samenwerking, problemen oplost bij verschillende populaties. Ik geloof in het behandelen van groepen in een combinatie van welzijn en zorg. We hebben nu de cursus 'Thuis Doen' ontwikkeld. Met die cursus leer je mensen te ontdekken wat ze nog zelf kunnen doen in het huishouden, door het aanreiken van kennis en vaardigheden. Dat is met een groep. Ze hebben dan steun aan elkaar en kunnen weer een beetje de regie over hun eigen leven krijgen. Ook als er sprake is van thuiszorg kunnen mensen binnen hun mogelijkheden samen met de hulp aan het werk gaan, wat ook beter is voor henzelf. Deze manier van werken is tegelijkertijd kostenbesparend, want je kunt minder thuiszorg inzetten."

State-of-the-art opgeleid

Naast zijn visie op zorg heeft Rob ook een heldere visie op opleiden en het belang hiervan. Voor Pro Education ontwikkelde hij onder meer de cursus Paramedisch Ondernemer. "Opleiden is in onze branche essentieel", legt hij uit. "In onze praktijk is het eerder een eis dan een wens dat mensen zich ontwikkelen door bijvoorbeeld opleidingen te blijven volgen. De zorg verandert voortdurend en als je niet mee ontwikkelt, loop je al heel snel achter. Mensen die nu van de bachelor komen, zijn helemaal up-to-date. Zeg maar, state-of-the-art opgeleid. Maar een paar jaar later is veel kennis al achterhaald, vooral op het gebied van beleid en trends. Wij nemen ook alleen mensen aan die dat serieus willen. Voor de mensen die de cursussen geven die Doen zelf ontwikkelt, hebben we bovendien de training Train de Trainer, zodat ze vanuit onze visie de cursus kunnen verzorgen."



Er liggen heel veel kansen

"Mijn drijfveer is dat ons vak heel waardevol is en ook het verschil kan maken voor mensen", vertelt Rob gepassioneerd verder. "Er liggen heel veel kansen. Vanuit gemeenten en zorgverzekeraars komt vaak de vraag om een oplossing van bepaalde problemen. Ergotherapie kan dan een onderdeel van die oplossing zijn. Dat is alleen vaak niet bekend. Dus we moeten ervoor zorgen dat we ons vak goed in beeld krijgen bij iedereen. Maar dan moeten we wel zelf op de hulpvragers afstappen en duidelijk maken hoe wij aan de oplossing kunnen bijdragen. Hier zijn we steeds sterker in omdat we dit al meenemen in de opleidingen. In Amsterdam liepen we altijd achteraan wanneer er projecten gestart werden, maar nu beginnen we voorop te lopen en zijn we juist de kartrekker."

Durf plannen in te dienen

Voor zijn vakgenoten heeft Rob nog wel wat tips: "Wees je ervan bewust hoe waardevol je bent; volg goede opleidingen, niet alleen inhoudelijk op je vakgebied, maar leer ook hoe je je presenteert en instanties als de gemeente en de zorgverzekeraars benadert; zoek samenwerking met andere disciplines, ook buiten de paramedische wereld, zoals PR-mensen, websitebouwers, beleidsmakers en bedrijfskundigen; durf gemeentes op te bellen en plannen in te dienen."

Cijfers

6,3 % van de werkzame ergotherapeuten is man

Pro Education biedt 120 geaccrediteerde cursussen

1/3 van de ouderen die thuis blijven wonen, heeft moeite met de dagelijkse handelingen in huis

Ongeveer **40% van de werkzame ergotherapeuten** heeft zich toegelegd op zorg voor ouderen/ geriatrie en neurologie

4 op de 5 ondernemers in de zorg werken als zelfstandige

Het RIVM verwacht dat in 2030 **40% van de bevolking** een chronische ziekte zal hebben.

Pro Education heeft 350 verbonden professionals